

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値			単位	備考	旧番号
					27年度	28年度	29年度			
健全な事業経営	財務	健全経営	C101	営業収支比率	114.9	113.5	96.2	(%)	営業収益の営業費用に対する割合	3001
			C102	経常収支比率	120.1	120.5	110.4	(%)	経常費用における経常収益の割合	3002
			C103	総収支比率	124.8	120.5	106.8	(%)	総費用における総収益の割合	3003
			C104	累積欠損金比率	0.0	0.0	0.0	(%)	受託工事収益を除く営業収益に対する累積欠損金の割合	3004
			C105	繰入金比率（収益的収入分）	0.4	0.9	6.4	(%)	収益的収入に対する損益勘定繰入金の依存度	3005
			C106	繰入金比率（資本的収入分）	5.1	6.2	28.4	(%)	資本的収入に対する資本勘定繰入金の依存度	3006
			C107	職員一人当たり給水収益	60,189	64,487	63,720	(千円/人)	損益勘定職員一人当たりの給水収益	3007
			C108	給水収益に対する職員給与費の割合	17.2	18.7	17.3	(%)	給水収益に対する職員給与費の割合	3008
			C109	給水収益に対する企業債利息の割合	5.1	4.8	8.2	(%)	給水収益に対する企業債利息の割合	3009
			C110	給水収益に対する減価償却費の割合	31.0	30.3	45.3	(%)	給水収益に対する減価償却費の割合	3010
			C111	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	14.1	14.6	27.2	(%)	給水収益に対する建設改良のための企業債償還元金の割合	3011
			C112	給水収益に対する企業債残高の割合	237.3	227.2	420.1	(%)	給水収益に対する企業債残高の割合	3012
			C113	料金回収率	105.1	106.2	99.3	(%)	給水原価に対する供給単価の割合	3013
			C114	供給単価	215.1	214.9	215.8	(円/m3)	有収水量1m ³ 当たりの給水収益	3014
			C115	給水原価	204.7	202.3	217.4	(円/m3)	有収水量1m ³ 当たりの経常費用（受託工事費等を除く）	3015
			C116	1か月10m ³ 当たり家庭用料金	1,587	1,587	1,587	(円)	1か月に10m ³ 使用した場合における水道料金	3016
			C117	1か月20m ³ 当たり家庭用料金	3,531	3,531	3,531	(円)	1か月に20m ³ 使用した場合における水道料金	3017
			C118	流動比率	506.9	424.1	313.1	(%)	流動負債に対する流動資産の割合	3022

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値			単位	備考	旧番号
					27年度	28年度	29年度			
健全な事業経営	財務	健全経営	C119	自己資本構成比率	67.0	685	59.6	(%)	総資本（負債及び資本）に対する自己資本の割合	3023
			C120	固定比率	113.0	113.6	143.3	(%)	自己資本に対する固定資産の割合	3024
			C121	企業債償還元金対減価償却費比率	45.4	53.6	93.4	(%)	当年度減価償却費に対する企業債償還元金の割合	3025
			C122	固定資産回転率	0.1	0.15	0.10	(回)	固定資産（年度平均）に対する営業収益の割合	3026
			C123	固定資産使用効率	7.7	7.4	5.1	(m3/万円)	有形固定資産に対する年間総排水量の割合	3027
			C124	職員一人当たり有収水量	280,000.0	300,000	295,000	(m3/人)	1年間における損益勘定職員一人当たりの有収水量	3109
			C125	料金請求誤り割合	0.0	0.03	0.07	(件/1,000件)	料金請求総件数に対する誤請求の件数の割合	5005
			C126	料金収納率	87.0	87.3	86.8	(%)	1年間の水道料金調定額に対して、決算確定時点において納入されている収入額の割合	5006
			C127	給水停止割合	13.6	16.5	14.0	(件/1,000件)	給水件数1000件当たりの給水停止件数	5007

目標	分類	区分	番号	PI名	PI計算値			単位	備考	旧番号	
					27年度	28年度	29年度				
健全な事業経営	組織・人材	人材育成	C201	水道技術に関する資格取得度	1.2	2.63	2.46	(件/人)	職員一人当たりの取得している水道技術の資格数	3101	
			C202	外部研修時間	7.3	7.1	7.7	(時間/人)	職員一人当たりの外部研修受講時間	3103	
			C203	内部研修時間	1.8	3.0	2.8	(時間/人)	職員一人当たりの内部研修受講時間	3104	
			C204	技術職員率	59.1	59.4	60.3	(%)	全職員数に対する技術職員の割合	3105	
			C205	水道業務平均経験年数	17.3	17.1	17.9	(年/人)	全職員の水道業務平均経験年数	3106	
			C206	国際協力派遣者数	0.0	0	0	(人・日)	国際協力で派遣された人数及び日数	6001	
			C207	国際協力受入者数	0.0	0	0	(人・日)	受け入れた海外の水道関係者の人数及び日数	6101	
		業務委託	C301	検針委託率	100.0	100.0	100.0	(%)	水道メータ設置数に対する検針委託している水道メーター数の割合	5008	
	C302		浄水場第三者委託率	0.0	0.0	0.0	(%)	全浄水場の浄水施設能力のうち、第三者委託している浄水場の浄水施設能力の割合	5009		
		お客さまとのコミュニケーション	情報提供	C401	広報誌による情報の提供度	4.2	4.6	4.0	(部/件)	給水件数に対する広報誌などの発行部数の占める割合	3201
	C402			インターネットによる情報の提供度	37.0	41	37	(回)	インターネット（ウェブページ）による水道事業の情報発信回数	新規	
	C403			水道施設見学者割合	9.8	10.7	8.7	(人/1,000人)	現在給水人口に対する水道施設見学者数	3204	
			意見収集	C501	モニタ割合	0.28	0.31	0.26	(人/1,000人)	現在給水人口に占めるモニタ人数	3202
	C502			アンケート情報収集割合	0.2	1.20	0.97	(人/1,000人)	現在給水人口に対する1年間のアンケート調査回答人数	3203	
	C503			直接飲用率	—	—	—	(%)	水道水を飲用としているお客様の割合	3112	
		C504	水道サービスに対する苦情対応割合	0.0	0.01	0.01	(件/1,000件)	給水件数に対する水道サービスに関する苦情対応件数	3205		
		C505	水質に対する苦情対応割合	0.08	0.07	0.17	(件/1,000件)	給水件数に対する水道水の水質に関する苦情対応件数	3206		
		C506	水道料金に対する苦情対応割合	0.00	0.03	0.06	(件/1,000件)	給水件数に対する水道料金に関する苦情対応件数	3207		