



スマホで簡単アンケート

回答時間は5分程度

## 上下水道事業に関するアンケートにご協力をお願いします

このアンケート調査は、今後の上下水道事業を取り巻く環境変化、多様化する市民ニーズに対応し、バランスの取れた効率的な事業運営に反映させていくために実施します。ご協力をお願いします。

下記のQRコードをスマートフォンで読み込んで質問にお答えください。時間は5分程度で終わります。氏名は不要です。よろしくお願いします。



アンケートはGoogleフォームを利用しています。

発行元  
松江市上下水道局

〒690-0826 松江市学園南一丁目17-24  
TEL 0852-55-4888(代表)  
FAX 0852-55-4891  
Eメール service@water.matsue.shimane.jp  
web <https://www.water.matsue.shimane.jp>

上下水道かわら版

# せせらぎ

vol. 28

～第64回水道週間作品コンクール～



たくさんのご応募ありがとうございました

- 一般家庭の水道料金を2か月分減免します。(原油価格・物価高騰等総合緊急対策)
- アンケートにご協力をお願いします。

松江市上下水道局

500mlのペットボトルに入ったミネラルウォーターをお店で買うと1本およそ100円します。100円分の水道水をペットボトルに入れていくと、何本できるでしょう？

市販のミネラルウォーター

松江市の水道水

100円で500ml

100円で469,000ml

これも100円

これも100円

ペットボトル938本分!!

**A** 100円で469,000ml (0.469m<sup>3</sup>)  
(ペットボトル938本分)

※令和3年度供給単価213.06円/m<sup>3</sup>で計算。

# 一般家庭の水道料金を2か月分減免します

コロナ禍における燃料費や物価の高騰に対応して、市民生活における負担を軽減するため、一般家庭の水道料金を2か月分減免します。 ※下水道使用料は減免しません。 お客様のお手続きは不要です。

## 1 減免の対象

- 水道契約者のうち、用途が「家事用」または「家事兼営業用」のお客様の水道料金（基本料金及び給水料金）を減免します。
- ※ 契約者が官公署等の場合は対象外となることがあります。
  - ※ 用途については、検針時にお配りする「ご使用水量・料金のお知らせ」に記載しております。（右の図を参照してください。）
  - ※ 用途が「家事用」または「家事兼営業用」以外でも、ご使用の場所が住居を兼ねている等の場合は、減免対象となります。該当する場合はお手数ですが、下記お問い合わせ先までお申し出ください。

## 2 対象期間

奇数月に検針するお客様

令和4年11月検針分（10月分及び11月分）  
支払月：令和4年12月及び令和5年1月

偶数月に検針するお客様

令和4年12月検針分（11月分及び12月分）  
支払月：令和5年1月及び令和5年2月

### 【減免の対象となる使用期間と支払月】

検針月	9月	10月	11月	12月	1月	2月
11月検針の場合		(10月分)(11月分)		(10月分)	(11月分)	
12月検針の場合			(11月分)(12月分)		(11月分)	(12月分)

— : 使用期間 ● : 検針 ○ : お支払い

### ご使用水量・料金のお知らせ

用途: 「家事用」または「家事兼営業用」が減免対象です

11月検針: 令和4年10月分・11月分 (支払月12月・1月)  
12月検針: 令和4年11月分・12月分 (支払月1月・2月) が減免対象です

水道料金: 減免前の金額を記載しますが、全額減免となり、請求しません

下水道使用料: 減免しません 記載の金額を請求します

お客様番号	00000 0000 000 -000	
用途	家事用	
口径	20 mm	
メーター番号	*****	
検針日	令和4年11月1日	
ご使用水量	27 m <sup>3</sup>	検針日 令和4年11月1日
今回の指示数	917 m <sup>3</sup>	前回の指示数 890 m <sup>3</sup>
使用水量	4年10月分 13 m <sup>3</sup>	4年11月分 14 m <sup>3</sup>
水道料金	2,871 円	3,069 円
内訳	基本料金 1,400 円	1,400 円
	給水料金 1,210 円	1,390 円
	消費税相当額 261 円	279 円
下水道使用料	2,156 円	2,288 円
内訳	基本使用料 800 円	800 円
	従量使用料 1,160 円	1,280 円
	消費税相当額 196 円	208 円
合計(ご請求金額)	5,027 円	5,357 円
口座振替予定日	令和4年12月15日	令和5年1月16日
通信欄	前回使用量 26 m <sup>3</sup> 前年同期使用量 30 m <sup>3</sup> 共用戸数 1	
	○お問い合わせ先 上下水道局お客さまセンター TEL 55-4888 (上下水道局代表)	

注)金額等は例として記載しており、実際のものとは異なります。  
合計(ご請求金額)の欄には減免前の金額を記載しますが、実際は水道料金を差し引いた金額(下水道使用料のみの金額)を請求します。

【減免にあたってのお願い】  
引き続き節水に心がけて、水を大切に使いましょう。  
なお、水道の使用水量が増えれば、下水道使用料が高くなります。

詐欺などにご注意ください！ 今回の減免のために、上下水道局から電話をかけた、訪問したり、銀行やコンビニのATMへ誘導することはありません。

【お問い合わせ先】 上下水道局お客さまセンター ☎55-4888  
営業時間 8:30~19:00 (土日祝日及び年末年始は休業)