

## 水道料金、下水道使用料のお支払方法

### 口座振替

口座振替の手続きは、取扱金融機関の窓口か、上下水道局お客さまセンター(郵送も可)で受け付けています。

### 納入通知書

上下水道局から「納入通知書」を送付しますので、取扱金融機関、コンビニの窓口でお支払いください。  
また、スマートフォン用決済アプリ(LINE Pay、PayB、楽天銀行アプリ)によるお支払いも可能です。

### 取扱金融機関

山陰合同銀行、島根銀行、しまね信用金庫、中国労働金庫、鳥取銀行、みずほ銀行、広島銀行、米子信用金庫、島根中央信用金庫、漁業協同組合 JFしまね、島根県農業協同組合、ゆうちょ銀行※、商工組合中央金庫松江支店※  
(※の金融機関では口座振替のみご利用できます。)

## 転居により上下水道を中止される場合は お早めにご連絡ください。

引っ越しが決まりましたら、お早めにご連絡ください。また、ご名義・ご連絡先など届出内容に変更があった場合も、ご連絡ください。

各種お届けは、お客さまセンターにお電話いただくほか、インターネットでもできます。

詳しくは、松江市上下水道局のホームページ⇒『給水申込・中止の手続き』をご覧ください。



各種連絡先 上下水道局お客さまセンター  
☎55-4888(代表)

営業時間 平日8:30~19:00(土・日祝祭日及び年末年始は休業)

コロナ感染症のため、窓口営業時間を17:15までに短縮させていただく場合があります。

## 上下水道局では水源保全活動に 取り組んでいます

上下水道局では、安全・安心でおいしい水を安定的にお届けするため、水源保全活動を行っています。

毎年11月には、市民団体等の参加もいただき「忌部水源の森づくり交流会」を開催しています。



忌部水源の森づくり交流会植樹風景

また、松江市の水道水源かん養機能の向上を目的とした植樹や環境保全活動を行う団体に対し、助成(松江市水源保全活動補助金制度)も行っています。

補助金交付の対象となる条件などはホームページをご覧になるか、上下水道局営業管財課までお問い合わせください。

[https://www.water.matsue.shimane.jp/living\\_and\\_water/suigen\\_hozen/](https://www.water.matsue.shimane.jp/living_and_water/suigen_hozen/)

発行元

松江市上下水道局

〒690-0826 松江市学園南一丁目17-24

TEL 0852-55-4888(代表)

FAX 0852-55-4891

Eメール service@water.matsue.shimane.jp

web <https://www.water.matsue.shimane.jp>

令和4年2月・3月発行

空きPETボトルは資源ゴミです。資源のリサイクルにご協力ください。

運命の赤い糸伝説?  
結ばれる運命の男女は「赤い糸」でつながっているといわれています。(俗信)  
2つのペットボトルを並べて赤い糸が  
キレイな線になると...



上下水道かわら版

# せせらぎ

vol.  
26

~第63回水道週間作品コンクール~



図画、習字、ポスター、各部門の市長賞・議長賞・局長賞

特集記事 万一の漏水に備えて

松江市上下水道局

# 万一の漏水に備えて

## ◎メーターボックスの確認

宅内で漏水が発生した場合に、メーターボックス内の止水栓で漏水を止める必要があります。特に、雪が積もるとメーターボックスの位置が分からなくなる場合もありますので、事前に確認しておきましょう。

## ◎漏水のチェック方法

水を使用していない状態で、メーターの青いカバーを開けて、パイロット部分を確認してください。(右写真)

パイロットが回っている場合は、水道メーターから蛇口までのどこかで漏水していますので、**松江市指定給水装置工事事業者**へご相談ください。

漏水は、最初の段階ではわずかであっても、徐々に多くなっていきますので、日頃からの漏水チェックをお願いします。

**松江市指定給水装置工事事業者**は上下水道局のホームページに掲載しています。

[https://www.water.matsue.shimane.jp/living\\_and\\_water/construction\\_shop/matsue\\_gyosha\\_list/](https://www.water.matsue.shimane.jp/living_and_water/construction_shop/matsue_gyosha_list/)

漏水の確認の仕方

- 1 蛇口をすべて閉めてください。
- 2 メーターのパイロットを確認してください。



※パイロットはメーターに水が流れる量によって回り方が変わります。ゆっくりと回れば少量、早く回ればたくさん水が流れていることとなります。

**使っていないのに回っていたら漏水!!**

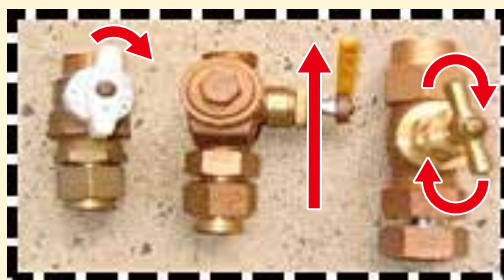
## ◎止水栓の動作確認

止水栓には様々な種類がありますので、動作確認をしてみましょう。(下写真) 固くなって動かない時や、止水栓を閉めても蛇口から水が出る場合は、上下水道局へご連絡ください。

①ボール式⇒右に90度で閉まる ②レバー式⇒90度動かして閉まる ③ハンドル式⇒右回りで閉まる



赤い丸囲みの部分が止水栓



①ボール式 ②レバー式 ③ハンドル式



# 日頃の点検が重要

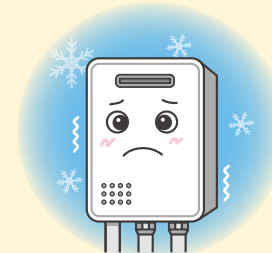
## ◎温水器・貯水タンクの漏水にご注意を

屋外にある温水器や、貯水タンクの配管等も日頃から点検しておきましょう。

保温材がはがれて、配管が露出していると、腐食等によって漏水したり、冬場は凍結によって破裂することがあります。

水道料金が急に上がってから漏水に気付かれるケースもありますので、保温材を交換したり、配管が外気に直接当たらないよう対策しましょう。

特に、貯水タンクは目が届きにくい箇所に設置されていることも多いため、水道を使用していないのにポンプのモーター音が頻繁にしている等、異常を感じられたら設置業者へ相談しましょう。



## ◎長期不在にされる場合

空き家などで長期間、**水道を使用されない時は、止水栓を閉めておきましょう。**

給水管の劣化や凍結などによって漏水が発生した場合、発見が遅れて水道料金が高額となる恐れがあります。

また、万一漏水が生じた場合は修繕が必要となりますので、あらかじめかかりつけの指定工事店を決めておいていただくと安心です!

