

# 水道管の防寒対策を

気温がマイナス4度以下（風当たりの強いところはマイナス1～マイナス2度）になると水道管の中の水が凍り、管が破裂することがあります。

特に屋外で水道管が露出している部分や、給湯器などの凍結、破裂に注意が必要です。

寒波に備えて、あらかじめ水道管が凍らないような対策をとりましょう。

## ❄️ 凍らないようにするために！

水道管を保温材で覆い、ビニールテープを巻いてください。または、毛布やタオルなどにくるみ、その上からビニール袋をかぶせてテープを巻いてください。

※保温材はホームセンターなどで販売されています。

※毛布やタオルが濡れると逆効果になるので、ビニール袋でしっかり覆ってください。

## ❄️ 凍ってしまったら！

凍った部分にタオルをかぶせ、その上からぬるま湯をゆっくりかけてください。熱湯をかけると破裂する恐れがあるので、絶対にしないでください。

## ❄️ 水道管が破裂したら！

応急措置としてメーターボックスの中にある「止水栓」を閉めて、指定給水装置工事業者に修理の依頼をしてください。

※賃貸住宅にお住まいの方は管理会社に連絡してください。

※松江市上下水道局ホームページの「修理・メンテナンス」に指定給水装置工事業者一覧表を掲載しています。

天気予報を確認して事前に対策しましょう。(特に「低温注意報」は要注意です)



## 宅地内で漏水した場合の水道料金の減免制度について

水道管の破裂等により漏水が発生し、使用水量が増えた場合でも、その漏水量に対する水道料金は、原則としてお客さまにお支払いいただくことになります。

ただし、一定の要件を満たす場合には、漏水により増加した水道料金の一部を減免する制度があります。

減免を受けるには、定められた期限内に申請書の提出が必要です。

※漏水した水量に対する下水道使用料も、減免の対象となります。

## 上下水道料金「納入通知書払い」のスマートフォン用決済アプリについて

スマートフォン用決済アプリを利用して納入通知書のバーコードから支払うことができるスマートフォン決済（LINE Pay、PayB、楽天銀行アプリ）に令和6年10月1日から新たに「J-Coin Pay」が使用できるようになりました。

※「LINE Pay」については、令和7年4月24日以降ご使用できなくなります。

「漏水減免制度」及び「スマートフォン決済」の詳細内容については、「上下水道局お客さまセンター」までお問い合わせください。

## 上下水道局お客さまセンター

☎55-4888（上下水道局代表）

営業時間 平日8:30～19:00

（土・日・祝祭日及び年末年始は休業）

発行元

## 松江市上下水道局

〒690-0826 松江市学園南一丁目17-24

TEL 0852-55-4888(代表)

FAX 0852-55-4890

web <https://www.water.matsue.shimane.jp>

上下水道かわら版

# せせらぎ

vol.  
34



「松江城」をブルーライトアップしました。

8月1日「水の日」及び8月1日～7日「水の週間」に全国各地の主要な施設（171箇所）が「水」を連想させるブルーにライトアップされ、松江市では、8月1日～3日の3日間、「国宝松江城」が青い光に包まれました。

「水の日」は、健全な水循環の重要性を広く知っていただくために定められました。（水循環基本法）

水は私たちの貴重な共有財産です。健全に水が循環する環境を守りましょう。

万一の漏水に備えて確認しておこう！

松江市上下水道局

# 万一の漏水に備えて確認しておこう！

## 水道メーターの位置確認

ご自宅の水道メーターがどこにあるかご存じですか？

宅内で漏水が発生した場合に、応急措置としてメーターボックス内の止水栓で水道を止める必要があるので、水道メーターがどこに設置してあるのか確認をしておきましょう。

### 止水栓

### 水道メーター



※メーターボックスの蓋は、青いプラスチック製のほか、鉄製のものもあります。

雪が積もるとメーターボックスの位置が分からなくなる場合もありますので、事前に確認しておきましょう。



## 漏水していないか確認

漏水は、地下や壁の中など、目では見えない場所で起こることもあります。水道料金の通知を見て初めて気づくということがないように、定期的に水道メーターを見て、漏水していないか確認するようにしましょう。

### 確認の方法

- ① 蛇口をすべて閉めてください。
- ② メーターのパイロットが回っていないか確認してください。

### パイロット

この部分がパイロットです。水を使用すると回転します。使用していない時に回転していると漏水の可能性があります。



※パイロットは水が流れる量によって回り方が変わります。ゆっくりと回っている時は少量、速く回っている時はたくさんの水が流れていることになります。

水を使ってないのに回ってる!!



漏水の可能性あり!



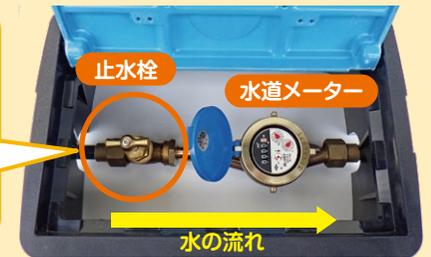
## 止水栓の動作確認

止水栓とは、水を止めるバルブのことを言い、メーターボックスの中に設置されています。

いざという時に備え、きちんと水が止まるかどうか動作確認をしておきましょう。

また、長期間不在にされ、水を使わない時は、止水栓を閉めておくようにしましょう。

止水栓は大きく分けて3種類あり、閉め方はそれぞれ違います。ご自宅はどの種類か確認をしておきましょう。



### 止水栓の閉め方



#### ハンドル式止水栓

ハンドルを蛇口と同じように、時計回りに回らなくなるまで回すと閉まります。

#### レバー式止水栓

レバーを左に90°倒すと閉まります。レバーを倒した面には、通水中、閉栓中と表示されています。



#### ボール式止水栓

ハンドルを時計回りに90°回すと閉まります。

※止水栓の動作確認をしてみて、固くなって動かないときや、止水栓を閉めても蛇口から水が出る場合は、上下水道局へご連絡ください。