

業 務 実 績 表

項 目	細 目		H27年度実績	H28年度実績	H29年度実績	H30年度実績
検針業務	各戸検針作業		501,725件	506,129件	499,040件	502,224件
	漏水等異常水量のお客さまへのお知らせ		10,307件	12,404件	12,358件	12,859件
	誤検針数		20件	10件	25件	9件
	局の指示による受託者への指導		0件	0件	0件	0件
窓口業務 受付業務	使用開始及び中止の受付		14,060件	16,022件	20,587件	21,197件
	使用者、所有者、送付先等の変更		3,104件	5,000件	7,512件	7,280件
	漏水等の減免申請書の受付		1,292件	149件	956件	961件
	使用者からの問合せ等の対応		13,835件	13,040件	12,665件	14,156件
	問い合わせ中の要望、意見、苦情等の内容別件数整理		165件	121件	123件	117件
	水道料金及び下水道使用料等のセンター窓口収納(来客数)		15,061人	17,992人	15,496人	15,134人
調定業務、 更正業務	調定業務		923,581件	923,147件	936,092件	941,725件
	更正業務	漏水等	1,315件	247件	277件	593件
		誤調定	25件	17件	23件	26件
入金整理及び 収納関連業務	水道料金等の収納	口座振替	777,167件	841,844件	822,283件	829,825件
		金融機関	37,758件	36,929件	32,823件	29,871件
		コンビニ	92,453件	98,479件	99,656件	103,481件
		窓 口	21,602件	23,985件	21,835件	21,065件
	請求書類の作成		214,201件	215,202件	255,807件	252,544件
滞納整理業務	督促状の発送		38,365件	39,832件	36,731件	36,998件
	停水通知書の発送		20,340件	20,909件	18,147件	16,745件
	停水実施日予告状の配布		5,626件	7,201件	6,992件	6,396件
	停水の実施		990件	1,186件	994件	949件
	現地訪問及び電話催告等		随 時	随 時	随 時	随 時
開栓業務、閉栓 (精算)業務	開栓業務		10,362件	—	10,026件	10,125件
	閉栓(精算)業務		9,071件	8,749件	10,561件	11,072件
接続勧奨業務	未接続世帯の状況把握(現地調査)		2,039件	1,795件	941件	1,504件
電子計算 処理業務	使用開始・中止の入力		14,060件	16,022件	20,587件	21,197件
	使用者・送付先等の変更		3,104件	5,000件	7,512件	7,280件
	収納原符の読込処理(OCR)		59,360件	—	55,643件	51,738件
	入金エラーの修正		1,407件	—	859件	881件