

水道料金及び下水道使用料徴収等包括業務委託公募型プロポーザル 質問回答書(1)

資料名	ページ	質問内容	回答
実施要領	2	5. (10) 10万人以上の業務実績について、第2号様式に従い7件記載すればよろしいでしょうか。	プロポーザルの参加資格にあてはまる業務実績すべてについて、第2号様式により業務実績一覧表を提出してください。
業務水準書	2	1. 検針業務 現在受託されている企業の検針員の待遇(給与)についてご教示ください。	受託事業者の検針員の待遇(給与)については承知しておりません。
	2	11. 水道料金等電算システム 給排水申し込み等のWEB化への対応とありますが、新設改造等の水道工事の受付ではなく、給水申込・中止手続きのWEB受付という解釈でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
	2	11. 水道料金等電算システム 遅延損害金、延滞金のシステム構築となっていますが、どのような仕様を想定されていますか。(実施時期や対象となる調定、作成書類、件数など)	遅延損害金、延滞金の算定及び納付書(専用)、調書、集計表等の作成、収納・未収の管理を想定しており、令和3年4月からの実施を予定しています。納付書の発行は1か月に約300件を想定しています。