



水道局お客さまセンター  
水道局お客さまセンター



水道局お客さまセンター

☎ 55-4888

(水道局代表)



もっと便利に！  
もっと便利に！

松江市水道局

Matsue City Waterworks Bureau

# 水道局お客さまセンターを開設



松江市水道局では、平成22年10月1日(金)から「水道局お客さまセンター」を水道局別館1階に開設しました。また、窓口業務、メーター検針業務、転宅精算業務、料金収納業務を民間事業者(第一環境株式会社)に委託することになりました。これにより、お客様へのサービスの向上と業務効率化、経営の健全化をはかります。水道料金等の支払いや、引越しなどで新たに水道を使用するとき・中止するときなどの手続き、水道に関するお問い合わせは、「水道局お客さまセンター」へお問い合わせください。

※各支所管内でご使用の水道料金等については、今までどおり各支所へお問い合わせください。

## 「水道局お客さまセンター」の概要

### 所在地

松江市北田町 266 番地 水道局 別館 1 階

### 電話

☎0852-55-4888 (水道局代表)

### 営業時間

8 時 30 分～19 時 (土日祝祭日および年末年始を除く)

### 主な業務

- ・水道の使用開始や中止の受付および水道に関するお問い合わせ
- ・水道メーターの検針
- ・水道料金等の収納 など

### 受託者

**第一環境 株式会社**

※受託者は制服(作業着)を着用し、松江市水道局が証明した身分証明書を携帯しています。不審な場合は身分証明書の呈示を求めるか、水道局お客さまセンターへお問い合わせください。

